GEDRAGSCODE BERGSCHENHOEK GROEP

Inleiding
In een steeds complexere omgeving is de verantwoordelijkheid voor wettelijk correct gedrag en ethisch ondernemen steeds groter. Daarbij heeft de Bergschenhoek Groep een goede naam en reputatie hoog te houden. In deze Gedragscode staan de normen, waarden en gedragsregels die wij essentieel achten om succesvol te ondernemen. Daarmee willen wij bijdragen aan de continuïteit van de Bergschenhoek Groep, nu en in de toekomst.

Mededinging	
Verboden afspraken	De Bergschenhoek Groep maakt geen afspraken en stemt geen commercieel gedrag af met haar concurrenten in strijd met de mededingingsregels, zoals prijsafspraken, marktverdeling en uitwisseling van commercieel gevoelige informatie.
Aanbestedingen	De Bergschenhoek Groep beslist zelfstandig om al dan niet deel te nemen aan een aanbesteding. De toelaatbaarheid van samenwerkingsvormen wordt vóóraf getoetst.

Goede handelspraktijken	
Algemeen	De Bergschenhoek Groep doet zaken met in achtneming van de beginselen van ethiek, integriteit, transparantie en loyaliteit.
Omkoping	Iedere vorm van directe of indirecte omkoping is volstrekt verboden. Alleen gepaste en gebruikelijke voordelen zonder zakelijke tegenprestatie zijn geoorloofd.
Handelsembargo	De Bergschenhoek Groep doet, direct of indirect, geen zaken met bedrijven of landen waarop een handelsembargo van toepassing is.
Schriftelijk	De Bergschenhoek Groep sluit haar overeenkomsten in beginsel schriftelijk. Een overeenkomst dient duidelijk en transparant te zijn. Alle relevante en voorzienbare zaken worden daarin geregeld. Afspraken worden nagekomen.
Administratie	Alle zakelijke transacties worden commercieel, financieel en fiscaal op deugdelijke wijze verantwoord.

Zakelijke communicatie	
Algemeen	Alle zakelijke communicatie vanuit De Bergschenhoek Groep is professioneel, accuraat, duidelijk en zorgvuldig. Dit geldt zowel voor interne als externe communicatie, onafhankelijk van de vorm waarin de communicatie plaatsvindt.

Privacy	
Persoons-gegevens	De Bergschenhoek Groep gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar werknemers, klanten en bezoekers. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt zij de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming in acht.
Datalekken	De Bergschenhoek Groep gaat uiterst zorgvuldig met persoonsgegevens om. De Bergschenhoek Groep neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een datalek te voorkomen. Mocht zich een datalek voordoen, dan wordt dat onmiddellijk gemeld bij de Compliance Officer.

Implementatie	
Speak up	De Bergschenhoek Groep stimuleert haar werknemers om Compliance kwesties aan de orde te stellen en om overtredingen van het Compliance Programma bij de Compliance Officer te melden.
Overtredingen	Overtreding van het Compliance Programma wordt behoudens bijzondere omstandigheden gesanctioneerd.

Directie Bergschenhoek Groep, januari 2018